

Üdvözljük Önt a Tolna Vármegyei Balassa János Kórházban

Amennyiben Ön betegként kerül kapcsolatba intézményünkkel, reméljük, hogy bent fekvése alatt rövid időn belül sikerül kiderítenünk a panaszai hátterében álló betegséget, és megfelelő kezeléssel meg tudjuk gyógyítani, illetve panasz- és tünetmentessé tudjuk tenni.

Kórházunk valamennyi dolgozójának az a célja, hogy Ön a nálunk töltött idő alatt, minél kevesebb kellemetlenséget szenvedjen el. Ennek érdekében kérjük, olvassa el az alábbi információkat:

Az osztályra való jelentkezést követően Ön megismerkedik a kezelőorvosával, aki kikérdezi, megvizsgálja, tájékoztatja a kivizsgálás és kezelés tervezett menetéről, ezek kockázatáról, válaszol a kérdéseire, végül egy betegjogokkal kapcsolatos (írásbeli és szóbeli) tájékoztatást fog kapni.

Ezt követően az osztály dolgozói segítenek Önnek az osztályon való tájékozódásban. Megmutatják hol található a fürdő, a WC, az ebédlő, a büfé, az imaterem. Megbeszéljük a ruháinak, illetve értékeinek elhelyezési lehetőségeit.

Tájékoztatják Önt a hozzátartozóival való kapcsolattartás lehetőségeiről (látogatási idő, telefonálási lehetőségek).

Amennyiben a betegek jogaival kapcsolatos tájékoztatót felvételekor nem kapta meg, azt a későbbiekben az osztályvezető főnővértől kérheti. Az ellátásával kapcsolatos bármilyen probléma esetén kérjük, először a főnővérnek szóljon, vagy az osztályos orvosának, illetve a főorvosnak jelezze azt.

Az intézményben területileg illetékes betegjogi képviselő, Ham Boglárka, az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) munkatársa.

A betegjogi képviselő elérhetősége:

Telefonszám: 06 20 489 9579

E-mail cím: boglarka.ham@ijsz.bm.gov.hu

A betegeknek lelkisegély szolgálat áll rendelkezésükre, amelynek tagja egy református lelkész és egy mentálhigiénés szakember. Igény esetén elbeszélgetnek a betegekkel, segítenek kapcsolatot teremteni a megfelelő felekezet lelkészeivel, hozzátartozókkal.

A szűkös parkolási lehetőség miatt, a kórház területére személygépkocsival csak külön engedéllyel lehet bejőni. (Kivétel, mozgáskorlátozottságot igazoló kártya).

A főporta sorompójánál található automatánál kapott parkoló kártyát, kilépés előtt az „E” épülettel szembeni fizető automatánál érvényesíteni kell. Hosszabb benntartózkodás esetén, bérlet vásárlására is van lehetőség.