



Tisztelt Betegünk!

A Tolna Vármegyei Balassa János Kórház valamennyi dolgozója azon fáradozik, hogy Ön az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátást kapjon, és a nálunk töltött napjai után lehetőleg győgyultan távozzon.

A gyógyító munka eredményessége érdekében számítunk aktív közreműködésére, ezért kérjük, hogy a felsorolt alapvető, törvényben is előírt jogait és a betartandó rendszabályokat ismerje meg.¹

¹1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

1. A betegellátó osztályra történő felvételkor Ön egyenlően, részletes és teljes körű tájékoztatást kap állapotáról, a tervezett vizsgálatokkal és beavatkozásokkal kapcsolatos tudnivalókról, valamint az ellátása során gyakorolható jogairól és a betartandó szabályokról. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az írásos tájékoztatókat és a vizsgálatokba vagy beavatkozásokba történő beleegyező nyilatkozatokat. Kérdéseivel bátran forduljon az Ön ellátásában résztvevő egészségügyi dolgozókhöz.
2. Betegfelvételkor Ön köteles a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni. Személyes okmányait nem adhatja át megőrzésre a kórház személyzetének. Ha Ön cselekvőképtelen, eszméletlen vagy nem beszámítható állapotba kerül, akkor személyes iratait leltárszerűen dokumentálva átvesszük, de a lehető legrövidebb időn belül átadjuk hozzátartozójának.
3. Orvosi és ápolási tevékenység végzése alatt kizárólag a betegek és a személyzet lehet jelen a kórteremben. Ön és hozzátartozója, kísérője vagy látogatója köteles tartózkodni minden olyan magatartástól és tevékenységtől, amely a betegársak jogait és nyugalma, az intézmény személyzetének munkáját akadályozza vagy zavarja, illetve bármely személy egészségét veszélyezteti. A betegársak kérésére a kórteremben a látogatás megszakítható. A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait. Az egészségügyi dolgozó közfeladatot ellátó személy, akinek a munkájában történő szándékos, durva akadályoztatása vagy bántalmazása rendőrségi feljelentést vonhat maga után. A kórház területén tartózkodó valamennyi személy köteles tiszteletben tartani az intézmény működési rendjét és házi rendjét, különösen a rendre, tisztaságra és higiéniára szabályokra vonatkozólag.
4. Betegsége megállapításához a kért információkat pontosan adja meg. Minden páciens köteles a kezelőorvosát tájékoztatni saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző megbetegedésekről és állapotokról.

Gyógyulása érdekében kérjük, hogy a kezelőorvos és az ápolók utasításait tartsa be.

5. Ha az Ön esetében olyan egészségügyi szolgáltatás válik szükségessé, melyért jogszabály által előírt vagy jogszabály alapján a kórház által megállapított térítési díjat köteles fizetni, akkor erről előre tájékoztatjuk.
6. Kérjük, szíveskedjék betartani az alábbi napirendet:

Tisztálkodás 06 ⁰⁰ – 08 ⁰⁰	Reggeli 08 ⁰⁰ – 09 ⁰⁰	Ebéd 12 ⁰⁰ – 14 ⁰⁰
Csendes pihenő 14 ⁰⁰ – 15 ³⁰	Lámpaoltás 21 ⁰⁰ óra	

Az ettől eltérő időpontokat az osztályok saját házirendjükben szabályozzák.

7. A vizsgálatok és a beavatkozások általában a délelőtti órákban történnek, ilyenkor kérjük, tartózkodjon a kórteremben.
8. Ruháit, cipőjét a kórtermi szekrényben helyezze el, higiéniai okokból a padlón vagy ágy alatt táskát, személyes holmit tárolni tilos. Azokon az osztályokon, ahol ez engedélyezett, saját pizsama, hálóing, hálókabát, papucs használható.
9. Ha egészségi állapota megengedi, ágyát, éjjeliszekrényét szíveskedjék rendben tartani.
10. Értéktárgyait, nagyobb pénzüsszeget, dokumentáltan igazolt formában megőrzésre átadhatja az osztály megbízott dolgozójának, aki gondoskodik a belső szabályzatban előírt módon való megőrzésről.
11. Kérjük, vigyázzon a kórházi felszerelések, berendezések épségére, szándékos károkozás esetén anyagi felelősséggel tartozik.
12. Az osztály elhagyásának szándékát az ápolóval, a kórház elhagyását az orvossal mindig közölje. Bent fekvése során lehetőleg a saját kórtermében tartózkodjon.
13. Valamennyi fekvőbeteg osztályon a betegek nyugalma és a zavartalan munka érdekében a beteglátogatás ideje:

Hétköznap 15 ³⁰ – 19 ⁰⁰	Ünnepnapokon	
	délelőtt 10 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	délután 15 ³⁰ – 19 ⁰⁰

Az ettől eltérő időpontokat az osztályok saját házirendjükben szabályozzák. Indokolt esetben az osztály orvosa engedélyezheti a beteglátogatást a fenti időpontokon kívül is. Erről a portaszolgálat értesíteni kell.

14. Vajúadás, szülés alatt folyamatosan jelen lehet a szülő nő által megjelölt nagykorú személy. Kiskorú beteg mellett ott tartózkodhat szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy.
15. Az osztályvezető főorvos vagy kezelő orvos által súlyos állapotúnak ítélt beteg mellett ott



tartózkodhat, illetve látogathatja a beteg által megjelölt személy, vagy ha bármely okból nincs megjelölt személy, akkor csak a közvetlen hozzátartozó (pl. házastárs, szülő, gyermek, testvér).

16. Felvételnél Ön, az Általános hozzájárulási nyilatkozat kitöltésével írásban előre meghatározhatja, hogy kinek adhatunk információt betegségéről és állapotáról, kivéve, ha az információ hiánya az egészségi állapotának romlásához vezetne. Ugyanitt Ön engedélyezheti vagy korlátozhatja egészségügyi adatainak továbbítását és hozzáférését, valamint az egészségügyi dokumentumaiba betekinthető, és az ön helyett a betegjogokat gyakorolható személyek körét.
17. Betegtársaira tekintettel, a kórterem és folyosó csendjének megőrzése érdekében kérjük, hogy a hangos rádiózást, TV-nézést mellőzze. Ahol tiltott, ott mobiltelefonját ne használja. Kórtermi telefon vagy mobilkészülék használata során másokat ne zavarjon. Hozzátartozói lehetőleg 14⁰⁰-16⁰⁰ óra között érdeklődjenek telefonon az Ön állapota felől. Az intézmény területén sajtó, média tevékenység csak a főigazgató engedélyével végezhető. Beteg, hozzátartozó vagy látogató, kép és hangfelvételt csak az érintett betegtársak és kórházi dolgozók beleegyezésével készíthet.
18. Kérjük, hogy egy betegnél egyszerre maximum két látogató tartózkodjon. Fertőző betegségben szenvedők és ittas személyek nem látogathatnak beteget, 14 év alatti gyermekek csak felnőtt hozzátartozó felügyelete mellett látogathatnak.
19. Ha igényli, a vallásgyakorlás lehetőségét biztosítjuk Önnek. Erről bővebb információt az osztályokon kifüggesztett tájékoztatókból, illetve osztályvezető ápolótól kaphat.
20. Felvétele és kivizsgálása során ellátási-kezelési terv készül és Ön eldöntheti, hogy mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. Az egészségügyi törvényben foglalt kivételektől (sürgős szükség, közvetlen életveszély fennállása, egészségi állapotban várható súlyos vagy maradandó károsodás bekövetkezése, mások életének vagy testi épségének veszélyeztetettsége) eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele a megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszerítéstől mentes dokumentált beleegyezés. Megfelelő tájékoztatáson alapuló döntéséről írásban kell nyilatkoznia, az általános és a speciális beleegyező nyilatkozatokon. A beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja.
21. Ha látogatói gépjárművel érkeznek, kérjük, tájékoztassa őket, hogy a kórház területére behajtani csak érvényes napi vagy időszakos

behajtási engedély megváltásával lehet. A részletes behajtási rend a főportán és a honlapon megtekinthető. Az intézmény területén is kötelező a közlekedési szabályok betartása, különösen a tiltott helyen vagy a betegellátást, forgalmat akadályozó módon történő várakozásra vonatkozóan. A szabályszegés fizetési kötelezettséget vonhat maga után. Kérjük, hogy a betegellátás zavartalansága és parkolóhelyek felszabadítása érdekében a lehető legrövidebb ideig tartózkodjon a gépjármű az intézmény területén.

22. Az intézménybe személyi sérülés okozására alkalmas tárgyak (bicska, kés, szűrő-, vágóeszköz, gázspray stb.) nem hozhatók be. Étkezési célból kizárólag tompa végű kenőkés használható a kórház területén. Az intézménybe fegyvert, valamint a közbiztonságra különösen veszélyes eszközt² behozni tilos. ^{2175/2003. (X.28.) Korm. rendelet}
23. Szeszessített az intézmény területére behozni és fogyasztani tilos. Az intézmény területén szerencsejáték és engedély nélküli árusítás tilos. A kórház teljes területén csak a kijelölt dohányzóhelyeken lehet dohányozni.
24. Bármely külső személy az intézmény területén csak látogatás vagy ügyintézés céljából tartózkodhat, csak oda léphet be ahová engedélyt kapott, és a látogatási idő végén vagy az ügyintézés befejeztével haladéktalanul el kell hagynia az intézmény területét. Távozáskor a portán csomagjait a biztonsági őr ellenőrizheti. Ezt kérjük, ne vegye zaklatásnak.
25. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy e házirend be nem tartása esetén a kórházi biztonsági szolgálat segítségét lehet kérni, amely e tekintetben eljárhat.
26. Ha Ön észrevételt vagy panaszt kíván tenni, akkor ezt több irányban is megteheti, jelezheti az osztályvezető főorvosnak, az osztályvezető ápolónak. Ha panaszát a főigazgatóság, az etikai bizottság vagy a kórházi felügyelő tanács felé szeretné jelezni, akkor ezt a főigazgatóság címére írásban, névvel és elérhetőségi adatainak megadásával teheti meg. Szóbeli panasztételhez időpont egyeztetés szükséges a főigazgatóságon, ahol jegyzőkönyv készül a bejelentésről. Panaszt tehet a betegjogi képviselőnél is, aki az intézménytől független személy, elérhetőségét a www.tmkorhaz.hu oldalon találja.
27. Egészségügyi válság- és veszélyhelyzet idején a betegjogok gyakorlását és a házirendet befolyásolhatják a központi egészségügyi irányítás által kiadott utasítások, kormányzati rendelkezések vagy jogszabályok végrehajtása, de az előírt feltételek biztosításával a betegjogok továbbra is gyakorolhatók.



28. Külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervezetekkel, személyekkel: A Tolna Vármegyei Balassa János Kórház a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervezetek számára. Az intézménybe történő be- és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét az intézmény házirendjének 1. számú melléklete tartalmazza.

Bízunk benne, hogy a házirendben foglaltakat mind saját, mind betegársai érdekében betartja, segítséget nyújtva ezzel munkákhoz, amelyet azért végzünk, hogy betegeink minél jobb egészségben, elégedetten hagyják el kórházunkat.

Az intézmény vezetősége nevében köszönettel:

Kis Zoltán Károly
főigazgató
2024.10.14





A Házirend 1. számú melléklete

Külső kapcsolattartás a sajtóval valamint egyes különleges jogállású szervezetekkel, az intézménybe történő be-és kilépés, valamint az információk átadásának rendje

1. A Tolna Vármegyei Balassa János Kórház a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az információk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai számára.

2. Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő vagy a sajtó munkatársa e minőségének megjelölésével az intézmény bármely foglalkoztatottjával kapcsolatfelvételt kezdeményez, erről a foglalkoztatott haladéktalanul értesíteni köteles

- a) országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő esetében a főigazgatót,
- b) sajtó munkatárs esetén a Kommunikációs csoport vezetőjét.

3. A Tolna Vármegyei Balassa János Kórház foglalkoztatottja – a 2. pontban megjelölt vezetők kivételével – a 4-6. pontban foglalt személyek, szervezetek részére az intézmény nevében tájékoztatást nem adhat.

4. Az országgyűlési képviselők tájékoztatására vonatkozó szabályok

4.1. Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdése alapján az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre a **munkájukhoz szükséges felvilágosítást** megadni. A képviselő az intézmény főigazgatójától **előzetesen egyeztetett módon tájékoztatást** kérhet. E jogosultság az érintett szerv működésére vonatkozó előírásokra figyelemmel, valamint rendeltetésszerű működésének **aránytalan sérelme nélkül gyakorolható**.

4.2. A 4.1. pontban írt kötelező tájékoztatás **magában foglalja a személyes egyeztetés, személyes tájékozódás lehetőségét, de ez a jog kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban és módon gyakorolható**.

4.3. A 4.1. pontban megfogalmazott jog **nem járhat az intézmény rendeltetésszerű működésének sérelmével**. A személyes belépési jog biztosítása csak a betegellátás megzavarása, a személyiségi jogok és ezzel együtt a betegjogok sérelme nélkül gyakorolható.

4.4. A személyes belépési jog biztosítása **csak az érintett képviselő által gyakorolható**, bármely más, képviselőnek nem minősülő személyt nem illeti meg.

4.5. Az országgyűlési képviselők tekintetében a 4.1. pont szerinti információszerzés **képviselői jogosultság**, mely nem azonos a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való (alap)joggal.

5. Az európai parlamenti képviselő tájékoztatása

5.1. Az Európai Parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény 17. §-a alapján az állami szervek kötelesek az Európai Parlament képviselői részére **az európai uniós ügyekkel összefüggő munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni**. A kapcsolattartás rendjére egyebekben a 4.2. és, 4.3. alpontjában foglaltakat kell alkalmazni.

6. A sajtó jogai

6.1. A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 9. §-a alapján az állami szervek, intézmények vezetői – **a szükséges felvilágosításoknak** és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával – a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információs szabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését.

6.2. A fentiek alapján a Tolna Vármegyei Balassa János Kórház biztosítja a média megfelelő tájékoztatását. A betegek szenzitív adatait azonban védeni kell, ezért **a sajtó munkatársainak helyszínen történő munkavégzése nem járhat mások személyiségi jogainak sérelmével, valamint az intézmény jóhírnevének megsértésével**. Amennyiben kép- és hangfelvétel készítésére kivételes indokból, feltétlenül szükség van, úgy az **csakis előzetes írásbeli főigazgatói engedéllyel és a főigazgató vagy az általa kijelölt személy felügyelete mellett** történhet.

6.3. A sajtószabadság gyakorlása nem valósíthat meg bűncselekményt.

6.4. A főigazgató jogosult és egyben köteles a médiatartalom-szolgáltatótól – a közzétételt megelőzően - bekérni a nyilvános közlés céljából készített nyilatkozatot.

7. Kép- és hangfelvétel készítése az intézményekben

7.1. Az egészségügyi intézményekben gyógyuló betegek emberi méltósága kiemelt védelmet igényel.

7.2. Az emberi méltóság és a személyes adatok védelme érdekében, amennyiben felvételeken természetes személyek (betegek, hozzátartozók, látogatók vagy az intézmény foglalkoztatottjai) is szerepelnek, biztosítani kell



személyiségi jogaik, személyes adataik védelmét és információs önrendelkezési joguk érvényesülését – ez elsődlegesen a felvétel készítőjének feladata és felelőssége.

7.3. Általános szabály, hogy az intézményben bárki által – így a fenti képviselők, sajtó/média által is – bármely személyről (beteg, hozzátartozó, dolgozó) történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

7.4. A 7.1.-7.2. alpontokban foglaltakra tekintettel a kórházban tartózkodó személyek emberi méltóságának, illetve a véleménynyilvánítás szabadságának egyidejű védelme és érvényesülése alapvető jogállami kötelezettség, amelynek biztosításáért az intézmény, és annak valamennyi foglalkoztatottja – a saját feladatkörében eljárva – felelősséggel tartozik. Amennyiben kép- vagy hangfelvétel az intézmény műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készül, a felvételek készítésénél a főigazgató által kijelölt személy kötelezően jelen kell, hogy legyen.

7.5. Amennyiben az intézményt érintően személyiségi jogokat sértő felvétel közzétételére kerül sor, a főigazgató minden esetben köteles megtenni a szükséges jogi intézkedéseket.

7.6. Amennyiben valamely munkatárs kép- vagy hangfelvétel rögzítését észleli, a 7.2.-7.4. alpont szerinti körülményre köteles felvni a felvételt készítő figyelmét, ha alappal feltételezhető, hogy a felvétel készítésével összefüggésben személyiségi jogsérelem történhet.

8. Követendő eljárás az intézmény területén

8.1. A személyesen történő információszerzés, valamint az információk átadásának rendjével kapcsolatos kérés kizárólag **munkanapokon, és legalább 24 órával megelőzően, munkaidőben (8.00-16.00 óra között), a tájékoztató célját és témakörét megjelölve** az alábbi elérhetőségeken bejelentve történhet: foigazgato@tmkorkhaz.hu

8.2. A látogatás kizárólag olyan, előre meghatározott **időtartamban** történhet, amely nem jelent indokolatlan terhet a dolgozók számára.

8.3. Az országgyűlési képviselők, valamint az európai parlamenti képviselők, vagy a sajtó munkatársa részéről, személyes tájékoztatójuk esetére az intézmény részéről **kísérő személy jelenléte kötelező** a betegellátás zavartalanságának biztosítása érdekében.

8.4. Az **aktív betegellátást biztosító helyiségekbe történő belépés TILOS** a személyiségi jogok védelme érdekében, mely esetben a szükséges tájékoztatás utólag írásban, vagy egyéb dokumentációval, például az intézmény által készített képpel is megfelelően biztosítható.

8.5. Minden olyan területre, ahol az intézmény területén építkezés, felújítás folyik, a **belépés – munkavédelmi okokból - TILOS.**

8.6. Minden olyan helyiségbe, ahol **higiénés okokból az a tevékenység végzésére veszéllyel jár, a belépés TILOS.**

8.7. **Betegektől, látogatóktól elzárt területre belépni TILOS.**