



MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETI POLITIKA

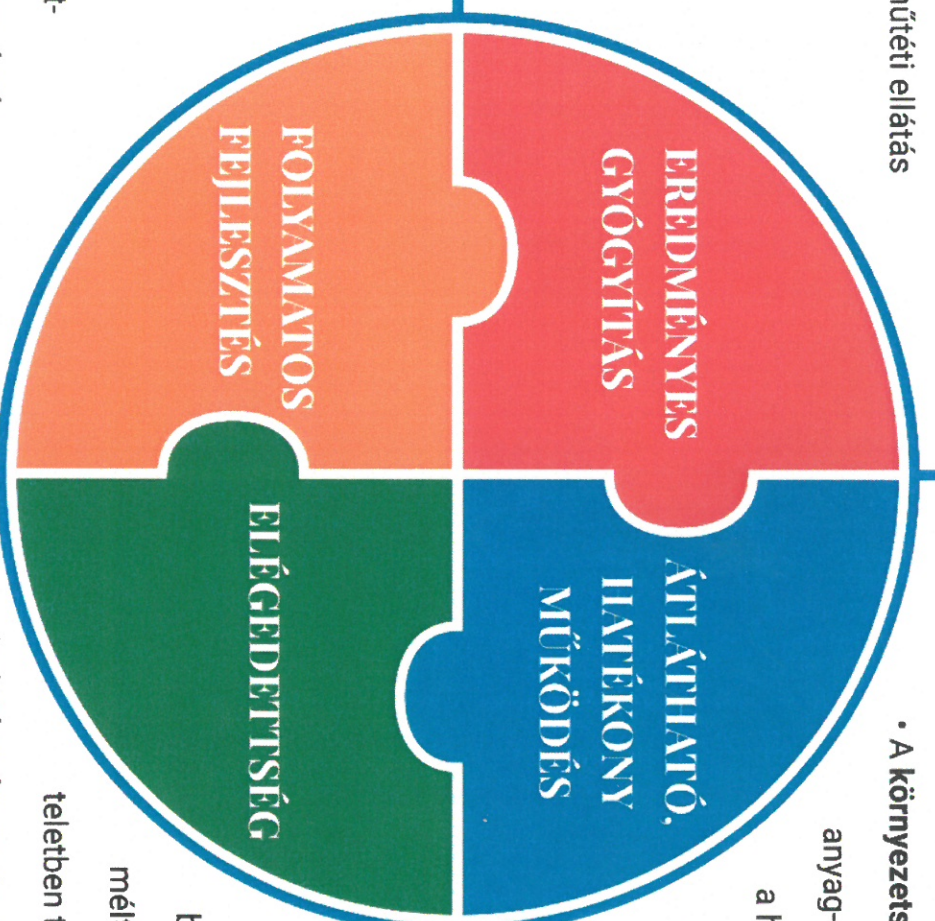
Alapvető feladatunk a kórház ellátási területén élő lakosság

- eredményes gyógyítása, intézményi ápolása, rehabilitációja és követéses gondozása,
- a szakmai szabályok következetes betartásával, a meglévő erőforrások optimális felhasználásával, **szakmailag hatásos ellátás megvalósítása** a járó és

fekvőbeteg, a diagnosztikai és műtéti ellátás területén.

- **Integrált irányítási rendszerek**, segítségével, a **kockázatok** és a költségek minimalizálását célzó, módszeres és áttekinthető vezetés és **működésszabályozás** fenntartása.
- Az intézmény gazdaságos, hatékony és környezettudatos működtetése, az **érdekeltelek elégedettségével**.
- A működés gazdasági és műszaki feltételeinek, infrastruktúrájának folyamatos biztosítása, fejlesztése.

- A **környezetszennyezés megelőzése**, az anyag- és energiateljesítmény felhasználás, valamint a hulladékképződés csökkentése és az újrahasznosítás elősegítése.



- A dolgozók szakmai oktatásának és továbbképzésének segítése, támogatása.
- A **szervezeti és munkakultúra** javítása, ezen belül az etikus és empátikus magatartás, az együttműködési és kommunikációs készségek fejlesztése.
- A **szolgáltatásminőség és a környezeti teljesítmény** növelése érdekében, az intézmény vezetése **elkötelezettség**ét vállal – valamennyi kórházi dolgozó bevonásával – a felsorolt szándékok és célok teljesítésére, az érdekeltelek elvárásainak figyelembevételével a teljes működési rendszer **folyamatos fejlesztésére**.

- Az intézmény partnereivel kölcsönösen előnyös és kiszámítható kapcsolat kialakítása, hogy a beszállított anyagok és szolgáltatások megfeleljenek a **minőségi és környezetvédelmi** előírásoknak.
- A munkakörülmények javítása, hatékony és biztonságos munkavégzést támogató környezet fenntartása, a **dolgozói elégedettség** elérése.